

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh :

Nama : Christian Hendrata
NIM : 2013-01-033
Program Studi : Manajemen Pemasaran
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Faktor Penentu Kepuasan Pelanggan
Produk Mesin Potong (Studi Pada Pasar Bisnis
Mesin Potong BOBST)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Pemasaran , Fakultas Ekonomi, UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Dewan Penguji

Pembimbing : Prof. Dr. Tumari Jatileksono ()

Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM ()

Penguji : Dr. Hasyim Achmad, M.Ed ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 September 2015